

UMOWA Nr/KNR/...../2026

zawarta dnia pomędzy:

**Międzygminnym Związkiem Komunikacyjnym z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju
przy ul. Przemysłowej 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój,**

NIP: 633-14-01-664, reprezentowanym przez:

1. Przewodniczącego Zarządu
2. Zastępcę Przewodniczącego Zarządu

zwanym dalej **Zamawiającym,**

a Firmą:

NIP: reprezentowaną przez:

- 1.
- 2.

zwanymi dalej **Wykonawcą.**

Umowę zawiera się na podstawie Regulaminu Zamówień Publicznych Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju z dnia 09 stycznia 2026, zgodnie z rozdziałem V pkt 8. Zamawiający i Wykonawca łącznie zwani będą dalej „Stronami” lub oddzielnie każdy z nich „Stroną”. Przedstawiciele Stron przez złożenie swojego podpisu oświadczają, że są upoważnieni do zawarcia niniejszej Umowy, że ich prawo do reprezentowania danej Strony nie jest ograniczone w żadnym zakresie, a sposób reprezentacji osób występujących w imieniu reprezentowanych Stron umożliwia skuteczne składanie oświadczeń woli, w tym zaciąganie zobowiązań na rzecz reprezentowanego podmiotu, oświadczają też, że nie jest im znana żadna przeszkoda, która mogłaby mieć wpływ na wykonanie zobowiązań przyjętych przez Strony w niniejszej Umowie.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zakup i wdrożenie fabrycznie nowych, kompletnych stanowisk typu **POS (Point of Sale)** przeznaczonych do obsługi punktów sprzedaży i doładowań biletów MZK, z niezbędnym wyposażeniem umożliwiającym ich prawidłową instalację, uruchomienie i eksploatację.
2. Zakup fabrycznie nowych urządzeń fiskalnych typu **drukarka fiskalna/bileterka**, przeznaczonych do współpracy z komputerowym stanowiskiem sprzedaży biletów komunikacji publicznej.
3. Zakup fabrycznie nowych stacjonarnych routerów LTE/4G, przeznaczonych do zapewnienia bezpiecznego dostępu do sieci teleinformatycznej oraz łączności z Centralnym Repozytorium Kas (CRK) dla urządzeń pracujących na stanowisku sprzedaży biletów.
4. Wykonawca w ramach ceny oferty zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń wraz z niezbędnym wyposażeniem, ich montażu, uruchomienia, konfiguracji sieciowej routerów oraz zapewnienia pełnej gotowości sprzętowej i sterownikowej do współpracy z zewnętrznym oprogramowaniem sprzedażowym użytkowanym przez Zamawiającego.

5. Urządzenia i dostarczone przez Wykonawcę komponenty systemowe muszą umożliwiać prawidłowe rozliczanie dopłat do ustawowych ulg przejazdowych z Urzędem Marszałkowskim (w zakresie generowania sprzętowego wymaganych danych), a obowiązki Wykonawcy obejmują również przeprowadzenie szkolenia personelu (online i przekazanie materiałów szkoleniowych) w ilościach i konfiguracji zgodnej z wymaganiami Opisu Warunków Zamówienia (OWZ) w postępowaniu nr MZK/37/KNR/20/2026 oraz z Formularzem Ofertowym Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. W skład przedmiotu umowy wchodzi w szczególności:
 - 1) Dostawa i montaż fabrycznie nowych, kompletnych stanowisk typu **POS (Point of Sale)** przeznaczonych do obsługi punktów sprzedaży i doładowań biletów MZK, z niezbędnym wyposażeniem umożliwiającym ich prawidłową instalację, uruchomienie i eksploatację – 54 szt.
 - 2) Zakup fabrycznie nowych urządzeń fiskalnych typu **drukarka fiskalna/bileterka**, przeznaczonych do współpracy z komputerowym stanowiskiem sprzedaży biletów komunikacji publicznej – 54 szt.
 - 3) Dostawa stacjonarnych routerów LTE/4G spełniających wymagania OPZ – 54 szt.
 - 4) Bezpłatne dostarczenie i udostępnienie kompletnej dokumentacji protokołu komunikacyjnego, sterowników, bibliotek oraz interfejsów programistycznych (SDK/API) producenta, niezbędnych do integracji drukarki z oprogramowaniem zewnętrznym oraz konfiguracja routerów w oparciu o karty SIM i parametry prywatnego APN dostarczone przez Zamawiającego.
 - 5) Przeprowadzenie szkolenia personelu w formie online i przekazanie materiałów szkoleniowych z zakresu obsługi technicznej.
5. Wykonanie przedmiotu zamówienia opisanego w niniejszej umowie nastąpi w terminie do 1 miesiąca od dnia podpisania umowy

§ 2

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

1. Szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych, parametrów technicznych, interfejsów oraz warunków pracy dla dostarczanych terminali POS, drukarek fiskalnych i urządzeń towarzyszących zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Strony jednoznacznie postanawiają, że Załącznik nr 2 (OPZ) stanowi integralną część niniejszej umowy, a całe zamówienie musi być wykonane przez Wykonawcę bezwzględnie na jego podstawie, z zachowaniem wszelkich określonych w nim minimalnych parametrów technicznych funkcjonalnych z uwzględnieniem 36-miesięcznego okresu gwarancji na cały asortyment.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Załącznikiem nr 2 i potwierdza, że oferowany przez niego sprzęt jest z nim w pełni zgodny oraz posiada sterowniki zapewniające stabilną współpracę z systemem.
4. Zamawiający oświadcza, że oprogramowanie sprzedażowe dedykowane do obsługi pasażerów dostarczane jest przez podmiot trzeci (zewnętrznego dostawcę oprogramowania). Wykonawca zobowiązany jest do czynnej współpracy z Zamawiającym oraz dostawcą oprogramowania w celu integracji urządzeń. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za błędy w komunikacji wynikające z wad dostarczonych przez niego sterowników, bibliotek SDK/API lub samego sprzętu.

§ 3

Zasady odbioru i warunki sieciowe

1. Wykonawca gwarantuje, że udostępnione oprogramowanie producenta, sterowniki oraz biblioteki integracyjne są wolne od dodatkowych opłat licencyjnych i mogą być bezterminowo wykorzystywane przez Zamawiającego na dostarczonych stanowiskach POS.
2. Odbiór urządzeń nastąpi na podstawie podpisanego przez obie Strony bezusterkowego protokołu odbioru końcowego, po uprzednim przeprowadzeniu z wynikiem pozytywnym testów działania. Testy zostaną przeprowadzone wspólnie przez Zamawiającego, Wykonawcę oraz dostawcę oprogramowania i muszą potwierdzić:
 - 1) prawidłową i stabilną komunikację terminala POS oraz drukarki w systemie Windows 11;
 - 2) pełną gotowość sprzętową i sterownikową drukarki do przyszłej fiskalizacji, potwierdzoną pomyślnym wywołaniem transakcji testowej oraz prawidłowym wydrukiem niefiskalnego biletu/paragonu bezpośrednio z aplikacji sprzedażowej dostarczonej przez zewnętrznego dostawcę Zamawiającego;
 - 3) poprawną komunikację drukarki fiskalnej z Centralnym Repozytorium Kas (CRK) oraz terminala POS z siecią Zamawiającego za pośrednictwem dostarczonego i skonfigurowanego routera LTE;
 - 4) automatyczne wznawianie łączności przez router LTE po symulowanym zaniku zasilania lub chwilowej utracie zasięgu sieci komórkowej.

§ 4

Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy

1. Wysokość wynagrodzenia za całkowite i należyte wykonanie przedmiotu umowy (dostawa 54 szt. stanowisk POS, 54 szt. drukarek fiskalnych, 54 szt. routerów, dostarczenie środowiska integracyjnego, współpraca przy wdrożeniu i szkolenie) stanowi kwota jednorazowa:
Netto: zł (słownie: złotych).
Brutto: zł (słownie: złotych).
2. Rozliczenie nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej po podpisaniu końcowego, bezusterkowego protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2.
3. Faktura VAT płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane w KSeF w terminie 14 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury ustrukturyzowanej do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług.
5. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nie przewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Zamawiający oświadcza, że jest podmiotem zarejestrowanym w KSeF oraz wyraża zgodę na otrzymywanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem tego systemu,
8. W przypadku niedostępności KSeF, Wykonawca wystawi fakturę w formie elektronicznej (np. PDF) i prześle ją na adres mailowy: mzk.sekretariat@mzkjastrzebie.com, a po przywróceniu dostępności systemu zobowiązany jest do jej ponownego wystawienia w KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9. Faktura ustrukturyzowana uznawana jest za doręczoną Zamawiającemu w dniu jej przydzielenia numeru identyfikującego w KSeF.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania na fakturze rachunku bankowego, który posiada powiązany z nim wydzielony rachunek VAT. W przypadku wskazania przez Wykonawcę innego rachunku bankowego niż wymagany, opóźnienie w zapłacie będzie skutkiem naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy. Zamawiający nie odpowiada za opóźnienie w zapłacie za wykonaną usługę spowodowane wskazaniem przez Wykonawcę niewłaściwego rachunku bankowego.
11. Wykonawca wystawi fakturę na dane: Międzygminny Związek Komunikacyjny z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju ul. Przemysłowa 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój.
12. Za dzień zapłaty wynagrodzenia dla Wykonawcy, Strony niniejszej umowy uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5

Warunki gwarancyjne

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu pełną i jednolitą gwarancję na cały dostarczony przedmiot umowy, tj. zarówno na terminale POS, jak i na drukarki fiskalne/bileterki oraz Routery LTE, na okres 36 miesięcy.
Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania przez obie strony bezusterkowego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
2. Gwarancja obejmuje serwis stacjonarny w miejscu lokalizacji stanowisk POS (w Punktach Obsługi Klienta Zamawiającego). Koszty części, robocizny oraz dojazdów serwisu obciążają Wykonawcę.
3. Maksymalny termin usunięcia awarii lub dostarczenia i uruchomienia na danym stanowisku sprawnego sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż urządzenie serwisowane wynosi 5 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia awarii drogą elektroniczną (e-mail).
4. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązany jest do zapewnienia kompatybilności sterowników urządzeń w przypadku krytycznych aktualizacji systemu operacyjnego Windows 11 IoT.
5. Gwarancji podlegać będzie zarówno sam sprzęt jak i dostarczane części zamienne, a także pokrywanie kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą.
6. Bieg czasu naprawy w ramach SLA rozpoczyna się od momentu oficjalnego zgłoszenia awarii przez Zamawiającego za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeń lub wiadomości e-mail.
7. Wymóg zachowania czasu SLA (dostępności urządzeń) zostanie uznany za spełniony w momencie dostarczenia i uruchomienia sprawnego urządzenia zastępczego o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż urządzenie serwisowane. W okresie korzystania z urządzenia zastępczego Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych za brak sprzętu, a czas naprawy urządzenia pierwotnego ulega zawieszeniu do momentu jego powrotu z serwisu.
8. W przypadku trzykrotnie powtarzających się napraw tego samego rodzaju oraz napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową pracę urządzenia, Zamawiający może żądać wymianę sprzętu na nowy, wolny od wad.
9. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pokrywa wszelkie koszty napraw gwarancyjnych i części wyszczególnionych w § 5 pkt 5.

§ 6

Kary umowne

1. Strony umowy postanawiają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy naliczane będą kary umowne.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za wady zmniejszające wartość lub użyteczność przedmiotu umowy oraz za terminowe wykonanie swoich zobowiązań umownych.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, na skutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 pkt 1 umowy;
 - 2) w przypadku, gdy dostarczony przedmiot umowy nie będzie spełniał wymagań określonych w jakimkolwiek zapisie umowy oraz Załączniku nr 2 (OPZ) Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 pkt 1 umowy;
 - 3) w przypadku zwłoki w usunięciu awarii lub wykonaniu naprawy gwarancyjnej ponad termin określony w § 5 ust. 3, w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki dla danego stanowiska sprzedaży.
 - 4) za zwłokę w zrealizowaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki.
4. Zastrzeżone na rzecz Zamawiającego kary umowne należne są mu bez względu na fakt poniesienia szkody.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego jeżeli poniesiona szkoda przekracza wysokość należnej kary umownej.

§ 7

RODO

1. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), jednocześnie upoważniają drugą stronę do przetwarzania przekazanych danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy. Strony oświadczają, iż obowiązek informacyjny wykonają we własnym zakresie.
2. O ile okaże się to konieczne Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej Umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Osoby podpisujące Umowę oświadczają, iż wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celu zawarcia i wykonania niniejszej Umowy oraz, że obowiązek informacyjny został wobec nich wykonany.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji i dokumentów, które posiadał w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy.

5. Administratorem danych osobowych jest Międzygminny Związek Komunikacyjny z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, ul. Przemysłowa 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, e-mail: sekretariat@mzkjastrzebie.com.
6. Inspektor Ochrony Danych
Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
e-mail: iod@mzkjastrzebie.com, pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
Administrator przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez niego do kontaktu przy realizacji umowy, w szczególności:
imię i nazwisko, stanowisko lub pełnioną funkcję, służbowy numer telefonu, służbowy adres poczty elektronicznej, podpis, inne dane zawarte w dokumentacji umownej.
Administrator nie przetwarza danych osobowych w ramach przedmiotu umowy dotyczącej wykonania przedmiotu umowy. Przedmiot umowy nie obejmuje powierzenia przetwarzania danych osobowych wykonawcy.
7. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
- 1) zawarcia oraz wykonania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku osoby fizycznej będącej współnikiem reprezentującym spółkę) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na realizacji współpracy z kontrahentem oraz utrzymywaniu kontaktu z osobami reprezentującymi lub wyznaczonymi do realizacji umowy;
 - 2) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości, finansach publicznych, podatkach oraz archiwizacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - 3) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
8. Odbiorcami danych mogą być:
- 1) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, prawne, pocztowe, archiwizacyjne oraz audytowe,
 - 2) banki realizujące płatności,
 - 3) organy administracji publicznej oraz inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
9. Okres przechowywania danych
Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa dotyczących archiwizacji dokumentacji, rachunkowości oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.
10. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
- 1) dostępu do swoich danych,
 - 2) prostowania danych,
 - 3) usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
 - 4) ograniczenia przetwarzania,
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie danych może uniemożliwić zawarcie lub prawidłową realizację umowy.

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że obowiązek taki będzie wynikał z przepisów prawa lub będzie związany z korzystaniem z usług, dla których zapewniono odpowiedni stopień ochrony zgodnie z RODO.

§ 8

Rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie w terminie trzydziestu dni od daty zaproponowania polubownego rozstrzygnięcia przez jedną ze Stron, będą ostatecznie rozstrzygane przez właściwy dla Zamawiającego sąd powszechny.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 9

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
2. Umowa zostanie zarejestrowana w Centralnym Rejestrze Umów.
3. Integralnymi załącznikami do umowy są:
Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy Wykonawcy
Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Wykonawca:

Zamawiający: